Algemene voorwaarden Koop en Installatie

Bedankt voor het kopen van een cv-ketel en het vertrouwen in **Rink Installaties**. Zoals bij elk product dat u koopt hebt u recht op service en zijn er rechten en plichten. Bijvoorbeeld over wat er gebeurt als het toestel stuk gaat. In deze voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Lees ze goed door, want ze zijn belangrijk. Zo zorgen we samen voor een veilig en correct gebruik en het maximale gebruiksplezier van onze producten.

*Snel hulp nodig?*

Is er een noodsituatie? Aarzel dan niet om ons meteen te bellen: 0640102348. Wij zijn 24/7 bereikbaar. We komen dan zo snel mogelijk. Ook in het weekend. Heeft uw toestel een storing? Ook dan komen we zo snel mogelijk, want ons moto is **nooit in de kou!**

*Inhoud:*

1. Algemene afspraken

1.Wat bedoelen wij met….?

2.Wie zijn wij?

3.Welke regels gelden er?

4.Kunnen wij die regels veranderen?

5.Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

6.Wat kunt u doen als u een klacht heb?

7.Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

1. Regels voor betaling

1.Welke regels zijn er voor betaling?

2.Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

c. Productregels

1.Wat bedoelen wij met…?

2.Waar heeft u recht op?

3.Waar moet u aan voldoen zodat wij het product kunnen leveren?

4.Wat verwachten wij van u?

5.Waaruit bestaan de afgeleverde goederen of diensten?

6.Wat te doen bij storing?

7.Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?

8.Bijzonderheden.

**A. Algemene afspraken**

1. Wat bedoelen wij met…?

Contractvoorwaarden: dat is het document dat u nu leest. Hierin staan A. Algemene afspraken, B. Betaalgegevens en C. Productregels.

Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over het product of diensten. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door u getekende of aanvaarde offerte en de contractvoorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor koop, of een eenmalig afgesproken activiteit of een combinatie hiervan.

Opdrachtbevestiging: dit is het document waarop staat wat wij met elkaar hebben afgesproken over het product en/of diensten. Ook staan hierop gegevens vermeld. De opdrachtbevestiging is onderdeel van de overeenkomst.

U: de persoon of organisatie waarmee wij de overeenkomst zijn aangegaan. Op de offerte staat welk soort overeenkomst wij met u zijn aangegaan. U kan daarbij koper,opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

Wij: Rink Installaties

2. Wie zijn wij?

Wij zijn Rink Installaties en wij voorzien u van de techniek die bij u past. U kunt er altijd op rekenen dat die techniek goed blijft functioneren, dankzij regelmatig en betrouwbaar onderhoud.

3. Welke regels gelden er?

-De afspraken die in de offerte staan.

-De afspraken die in deze contractvoorwaarden staan.

Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De rechten en plichten uit deze overeenkomst mogen wij overdragen aan een bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. U geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.

4. Kunnen wij de regels veranderen?

-Wij mogen de prijzen en afspraken van de overeenkomst veranderen. Als wij dat doen, nemen wij vooraf altijd contact met u op. Verandere wij de prijzen binnen drie maanden na de start van de overeenkomst? Dan mag u direct de overeenkomst ontbinden.

-In bijzondere gevallen kunnen wij andere afspraken met u maken. Als wij dat doen, laten wij u dat voortijdig per e-mail weten.

-Bij gebeurtenissen die niet in deze voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe hiermee wordt omgegaan.

5. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

-Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd.

-Producten of diensten leveren wij goed en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.

-Veroorzaken wij schade aan uw spullen? En zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen we de schade vergoeden.

-Wij vergoeden geen immateriele schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade.

-Wij zijn niet aanspakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.

-Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of electriteitsnet. Wij zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten.

6. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Af en toe gaat er iets mis met een bestelling of maken wij gewoon een fout. Dat is vervelend. Heeft u daarover een klacht? Laat het ons dan snel weten. We zullen ons uiterste best doen om het weer goed te maken.

7. Hoe gaan we om met persoonlijke gegevens?

Als u een overeenkomst met ons aangaat of een offerte opvraagt, vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de opdrachten. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke regels, zoals de Wet bescherming Persoonsgevens.

1. **Regels voor Betaling**

1.Welke regels zijn er voor de betaling?

-U moet de afgesproken prijs betalen zodra het werk is uitgevoerd en het toestel is geplaatst.

-Bij opdrachten boven de €2500,- mogen wij om vooruitbetaling vragen.

-Bij een opdracht mogen wij extra zekerheden van u vragen.

2. Wat gebeurt er als u niet op tiid betaalt?

-Betaalt u niet binnen 14 dagen na de factuurdatum? Dan mogen wij u administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.

-Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken werkzaamheden stoppen. De nog niet verwerkte materialen blijven ons eigendom tot u betaalt.

-Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dat dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, bereken wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van €40,-. Als u dan nog niet betaalt, zullen wij gerechtelijke incossomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

1. **Productregels**

1.Wat bedoelen wij met…?

-Bouwbesluit: Wettelijke voorschriften voor bouwen en verbouwen.

-Meer- en minderwerk:Toevoeging aan of verminderingen van het overeengekomen prijs.

-Perceel:Het gebouw waarin de cv-ketel word geplaatst.

-Cv-ketel:De installatie die bestaat uit:

 -De complete cv-ketel zoals door de fabrikant geleverd met boiler tot een inhoud tot 30 liter als deze is ingebouwd. -Een standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (geen klok- of e-thermostaat)

-De gasleiding met de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel. -De rookgasafvoer, met een maximale lengte van 1 meter tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal, Gemaakt van kunststof, aluminium of koestvrijstaal. -De koud- of warmwateraansluiting, met inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel. -De cv-aansluiting aan de cv-ketel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die een vast onderdeel zijn van de cv-ketel tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de cv-ketel. -De drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat. Voorwaarde is wel dat deze onderdelen in dezelfde ruimte geinstalleerd moeten zijn als de cv-ketel.

 -Verklaring’geen asbest’: Dit is een rapport waarin staat dat er geen asbest is. Dit rapport moet zijn gemaakt door een gecertificeerd bedrijf.

2. Waar heeft u recht op?

De afgesproken installatie werkzaamheden:

-De werkzaamheden die u door ons wilt laten uitvoeren staan in de offerte.

-Koopt u van ons een cv-ketel? En spreken wij af dat wij deze installaren? Dan staat dit in de offerte. Wij zorgen ervoor dat de cv-ketel op een juiste manier is aangesloten en goed functioneert.

-De afgesproken werkzaamheden zijn klaar als wij dat aan u hebben doorgegeven en u dit aanvaardt.

3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product of dienst kunnen leveren?

-Het aanleggen van de leidingen en (ver)plaatsen en/of aansluiten van de cv-ketel wordt gedaan door (of in opdracht van) Rink Installaties.

-De plaats van de cv-ketel wordt door ons bepaald. Dit doen wij in overleg met u of de gebruiker. Samen bepalen we ook de manier van uitvoering. Deze moet wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften en de plaatsinstructie van de fabrikant zijn.

-Als daar reden voor is en/of wij daarom vragen, is het nodig dat u een verklaring ’geen asbest’ kunt tonen. Daarin staat dat op de werkplek geen asbest is. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.

Extra werkzaamheden:

-Als er extra werkzaamheden nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten daarvan voor uw rekening. U krijgt hiervoor een offerte. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit.

-Moeten er (bouw)vergunningen worden aangevraagd? Dan moet u daarvoor zorgen. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

-Meerkosten door gebreken in de bestaande installatie betaalt u zelf.

4. Wat verwachten wij van u?

-Dat u deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt.

-Dat u de cv-ketel en de installatie gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn en er voorzichtig mee om gaat.

-Dat u onze aanwijzingen voor gebruik opvolgt.

-Dat u uw best doet om beschadigingen en schade te voorkomen.

-Dat u storing of gebreken zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Dit is ook voor uw eigen veiligheid.

-Dat u ons toegang geeft voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.

-Mochten onze werkzaamheden door een externe factor(dus niet te wijten aan ons) later plaatsvinden, dan zullen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

-Wij adviseren u de cv-ketel te verzekeren tegen schade.

5. Waaruit bestaan de goederen en/of diensten?

a. U krijgt garantie op het geleverde en geinstalleerde cv-ketel.

-Als het geleverde product zichtbare gebreken heeft, moet u dit direct een ons doorgeven.

-De garantie beperkt zich tot fabrieksfouten. Dus geen storingen veroorzaakt door normale slijtage van onderdelen.

-De vervangen defecte onderdelen worden eigendom van Rink Installaties.

-Wij bepalen of een defect word hersteldt of het onderdeel wordt vervangen.

b. Wat valt niet onder de garantie?

-In de volgende gevallen brengen wij u extra kosten voor onderhoud en reparatie in rekening:

a.Als u en/of gebruiker zich niet aan de afgesproken regels/voorschriften/periodieke onderhoud houdt.

b.Als de cv-ketel niet door Rink Installaties, maar door een ander gerepareerd of gecontroleerd is.

c.Als defecten niet onmiddelijk na ontdekking worden gemeld.

d.Als u (of anderen) de instellingen van de cv-ketel verandert.

6. Wat te doen bij een storing?

-Storing kunt u dag en nacht melden. Dit kan via 0640102348 of via de mail rink.installaties@gmail.com.

-Ook voor het melden van calamiteiten kunt u ons 24/7 bellen. 0640102348

-U kunt ons ook vragen om veranderingen aan de cv-ketel uit te voeren. De kosten hiervan zijn voor u.

-Als wij langskomen voor reparaties en dergelijke, dan moet de plek waar de cv-ketel hangt vrij zijn van opslag. Wij moeten overal goed bij kunnen. Is dit niet het geval? Dan brengen wij de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening.

7. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?

-U kunt op elk moment opdracht geven de afgesproken werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te stoppen. Wij zullen dan stoppen met het werk en maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van schade. U moet de kosten van de werkzaamheden die al gedaan zijn wel betalen.

8. Bijzonderheden

-Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij wij onmiddelijk moeten handelen. Als het (nog) mogelijk is, doen wij dat altijd in overleg met u. Is overleg niet (meer) mogelijk dan zullen wij de werkzaamheden stoppen of op passenxde veiligheidsmaatregelen nemen. Deze moet u zelf betalen.

-Deze voorwaarden gelden vanaf Juli 2021